

VILKÅR OG BETINGELSER FOR LÅNGIVERE

FLEX FUNDING A/S

CVR. NR.: 25619978

Gældende fra 07-03-2023

Version 10.0

Indhold

1. Indledning	3
2. Flex Fundings rolle	4
3. Aftalegrundlag	4
4. Flex Fundings formidlingstjeneste	4
5. Aftalen mellem Flex Funding og Långiver	5
6. Kriterier for at blive Långiver	6
7. Konto i Flex Funding	6
8. Långivning og låneaftale	9
AutoInvest	10
10. Særlige vilkår for lån sikret med tabsgaranti fra Den Europæiske Garantifond (EGF)	10
11. Renter og betaling af ydelser	13
12. Udbetaling af midler og salg af låneandele	13
13. Sikkerhedsstillelse	14
14. Håndhævelse af sikkerhedsstillelse	15
15. Manglende betaling af ydelse og misligholdte lån	15
16. Ophør som kunde i Flex Funding	16
17. Långivers ansvar overfor Flex Funding	17
19. Registrering af oplysninger på platformen	18
20. Information via platformen	18
21. Priser og provision	18
22. Servicering af lån ved Flex Fundings ophør	18
23. Klager	18
24. Lovvalg, værneting og tvangsfuldbyrdelse	19

1. Indledning

- 1.1. Disse 'Vilkår og betingelser for Långivere' (herefter 'betingelser') gælder for alle Långivere i Flex Funding, samt Långivere og kontohavere fra samarbejdspartnere, der anvender Flex Fundings platform for lånebaseret crowdfunding i enten navn af Flex Funding eller eget valgt navn – herefter benævnt "Flex Funding"
- 1.2. Flex Fundings digitale platform og markedsplads for lån matcher erhvervsmæssige Låntagere (med et CVR-nummer i form af selskaber, foreninger, fonde mv.) med private, professionelle og offentlige Långivere. Flex Fundings rolle er udelukkende at være formidler og administrator af lån. Flex Funding og dens samarbejdspartnere er således ikke part i låneaftaler. Eneste undtagelse herfor er, hvis Flex Funding måtte påtage sig rollen som Långiver på lige fod med øvrige Långivere
- 1.3. Flex Funding har Finanstilsynets ubegrænsede tilladelse til som betalingsinstitut at gennemføre betalingstransaktioner (FTID 22012)
- 1.4. Disse betingelser og øvrige vilkår i tilknytning til indgåelse af låneaftaler mv. udgør ingen trepartsaftale mellem Flex Funding, Låntager og Långiver. Långiver og Låntager godkender dette ved oprettelse af på Flex Fundings platform og er bundet heraf
- 1.5. Disse betingelser regulerer:
 - a) Relationen mellem Långiver og Flex Funding
 - b) Hvem der kan blive Långiver på Flex Fundings platform
 - c) Hvordan en Långiver kan låne til en Låntager, og
 - d) De formidlingstjenester, der leveres på Flex Fundings platform
- 1.6. Disse betingelser gælder for ethvert mellemværende mellem Låntager og Långiver(e), medmindre andet udtrykkeligt er aftalt i låneaftalen eller anden aftale mellem Flex Funding og Låntager foreligger
- 1.7. Disse betingelser skal læses sammenhængende med følgende vigtige dokumenter, politikker og vejledninger:
 - a) Generelle forretningsbetingelser

- b) Persondatapolitik
- c) Cookiepolitik
- d) Prislister
- e) Klagevejledning
- f) Spørgsmål og svar
- g) Vilkår og betingelser for Låntagere

- 1.8. Långiveren bør opbevare en kopi af disse betingelser til fremtidig reference. Den seneste version kan til enhver tid downloades på Flex Fundings hjemmeside
- 1.9. Det påhviler Låntageren at gennemlæse disse betingelser inden accept af låneanmodningens overførelse til Flex Fundings markedsplads
- 1.10. Når Långiveren opretter sig som kunde med en konto i Flex Funding accepterer denne at være bundet af disse vilkår. Långiveren accepterer at få adgang til og bruge Flex Fundings Platform, samt hjemmeside med henblik på at udlåne til/investere i Låntagere i overensstemmelse med disse betingelser.
- 1.11. Ved tvivl, spørgsmål eller behov for yderligere oplysninger kan Flex Funding kontaktes
- 1.12. Flex Funding tillader visse fuldmagtshavere, eksempelvis kapitalforvaltere, at oprette og forvalte konti, samt afgive bud på markedspladsen på vegne af Långiver(e). I sådanne tilfælde gælder følgende:
- a) Fuldmagtshaver skal erklære overfor Flex Funding at denne handler på vegne af Långiver
 - b) Flex Funding antager at Långiver har læst og accepteret disse betingelser, samt at oprettelse og afgivelse af bud foretages med Låntagers fulde accept
 - c) Disse betingelser forpligtiger Långiver

2. Flex Fundings rolle

2.1 Flex Fundings rolle som formidler indebærer, at:

- a) Betjene og administrere hjemmesiden og udlånsplatformen

- b) Matche Låntagere med Långivere
- c) Facilitere transaktioner og betalingstjenester mellem Låntagere og Långivere; og
- d) Udføre betalingstjenester

3. Aftalegrundlag

3.1 Aftalegrundlaget mellem Låntager og Långiver, samt Flex Funding som formidler består af følgende dokumenter:

- a) Vilkår og betingelser for Långivere (dette dokument)
- b) Generelle Forretningsbetingelser
- c) Prislister

4. Flex Fundings formidlingstjeneste

4.1 Flex Funding eller andre, som selskabet måtte instruere hertil, udfører følgende formidlingstjenester:

- a) Vurdering af Låntagers kreditværdighed
- b) Udarbejdelse af låneaftaler, pantsætningsaftaler o.l. til Låntagere og Långivere
- c) Iagttagelse af sikringsakter i forbindelse med eventuelle sikkerhedsstillelser
- d) Leverer nødvendig kontraktmæssig dokumentation og information til Låntagere, herunder før og efter indgåelse af kontrakt
- e) Opkrævning og betaling af skyldige låneydelser til Långivere, som Flex Funding har modtaget fra Låntagere og kautionsister, herunder betaling af alle lånets renter, afdrag, morarenter, gebyrer og retslig tvangsinddrivelse
- f) Facilitering af overførsel af lån og låneandele, når en Långiver ønsker at sælge disse eller når Långiveren søger at håndhæve kreditorrettigheder i henhold til låneaftaler
- g) Forvaltning af Flex Fundings sikringskonti i pengeinstitutter for og på vegne af Låntagere og Långivere
- h) Arrangerer at hovedstolen for hvert lån (fratrasket etablerings-, dokument- og eventuelle tinglysningsgebyr, samt eksterne omkostninger) overføres til

Låntagere ved begyndelsen af låneperioden for enhver låneaftale

- i) Håndhæver alle andre rettigheder, som Långivere og/eller Flex Funding har under låneaftalen
- j) Reagerer på og søger at løse alle klager eller tvister vedrørende låneaftaler
- k) Foretager opdateringer og vedligeholdelse af låneaftaler, sikkerheds- og kautionsdokumenter mv.

- 4.2 Långiveren bemyndiger Flex Funding til at levere eller arrangere levering af formidlingstjenester som nævnt ovenfor jf. pkt. 4.1 på Långiveres vegne
- 4.3 Når Låntager indgiver en låneansøgning, indhentes der oplysninger om Låntageren. Der indhentes ligeledes informationer om Låntageren, dennes virksomhed, samt personer der er forbundet med virksomheden fra tredjepart, i forbindelse med drift af formidlingstjenesten, samt for bekræftelse af Låntagerens identitet. Flex Funding kan ikke garantere nøjagtigheden af de oplysninger der modtages af tredjeparter, hvorfor Flex Funding ikke påtager sig ansvaret for disse oplysningers nøjagtighed
- 4.4 Flex Funding kan fra tid til anden opdatere de oplysninger der offentliggøres, når disse kommer til vores kendskab, men er ikke forpligtet hertil
- 4.5 Når et lån udbydes med angivelse af som værende et Netværkslån, udbydes og markedsføres det af Låntageren, udelukkende til dennes eget netværk. Flex Funding har ikke foretaget en kreditvurdering og har således heller ikke verificeret eller forholdt sig til virksomheden, dens forretningsgrundlag, finansielle informationer og betalingsevne. Flex Funding har ej heller forholdt sig til værdien af eventuelle sikkerhedsstillelser. Flex Funding fraskriver sig på baggrund af ovenstående ethvert ansvar for lån udbudt som Netværkslån
- 4.6 Flex Funding yder ikke investeringsrådgivning, hvorfor ingen information på Flex Fundings platform eller hjemmeside udgør investeringsrådgivning eller anbefaling om at udlåne penge

5. Aftalen mellem Flex Funding og Långiver

5.1 Disse betingelser danner grundlaget for forholdet mellem Flex Funding og Långiver

5.2 Flex Funding garanterer ikke, at Långiver godkendes til at kunne investere gennem Flex Fundings platform

5.3 Låneaftalen indeholder betingelserne i forhold til hver enkelt Långiver, men Flex Funding forbeholder sig visse rettigheder for at kunne udføre sin rolle korrekt. Ved uoverensstemmelser mellem disse betingelser og låneaftalen, vil betingelserne i låneaftalen være gældende

- a) Særligt i forhold til lån, der er ydet på Non-Recourse vilkår: Låntager hæfter ikke personligt for lånets tilbagebetaling. Långivers sikkerhed for tilbagebetaling af lån på Non-Recourse vilkår består alene af at værdien af de aktiver (inkl. afkast) der er erhvervet for lånet, dækker lånets tilbagebetaling. Långiver på Non-Recourse vilkår har hverken pant eller anden form for sikkerhed i de – for lånet – erhvervede aktiver

5.4 Flex Funding yder ikke investeringsrådgivning, hvorfor ingen information på Flex Fundings platform eller hjemmeside udgør investeringsrådgivning eller anbefaling om at udlåne midler

6. Kriterier for at blive Långiver

6.1 For at få adgang til at bruge Flex Fundings platform, samt markedsplads med henblik på udlån, skal Långivere oprette og vedligeholde en konto i Flex Funding. Medmindre Flex Funding forudgående har givet skriftligt samtykke til andet, skal følgende

Långiverkriterier opfyldes;

- a) Långiver skal være en fysisk eller juridisk person (aktieselskab, anpartsselskab, forening, offentlig myndighed, etc.)
- b) Som privatperson skal Långiver være 18 år eller derover. Flex Funding kan tillade yngre privatpersoner foretager udlån, med skriftlig godkendelse fra forældre/værge
- c) Som juridisk person, skal Långiver være hjemmehørende i Kongeriget

Danmark og være registreret i et nationalt virksomhedsregister i Kongeriget Danmark, medmindre Flex Funding forudgående har givet skriftligt samtykke til andet

- d) Låntager skal besvare rimelige anmodninger om information, når en sådan fremsendes af Flex Funding
- e) Indsende oplysninger og dokumenter vedrørende Långivers økonomiske tilstand, forretning og anliggender, når Flex Funding anmoder herom, så Flex Funding blandt andet kan opfylde sine juridiske forpligtelser og sikre at platformen fungerer korrekt
- f) Långiver forpligter sig til straks at underrette Flex Funding, når der sker ændringer i de oplysninger Långiver tidligere har indsendt

- 6.2. Flex Funding forbeholder sig retten til at ændre på kriterierne for udlån
- 6.3. Det er ikke tilladt for Låntager at være både Låntager og Långiver samtidigt, medmindre Flex Funding forudgående har givet skriftligt samtykke til andet
- 6.4. Hvis Låntager ikke længere opfylder et eller flere af de fremsatte krav, forbeholder Flex Funding sig retten til at lukke Låntagers konto efter forudgående varsel

7. Konto i Flex Funding

- 7.1 For at Flex Funding kan administrere bud- og långivning, samt betaling af låneydelser til Långiver, skal alle Långivere og Låntagere oprette en konto i Flex Funding. Kontoen anvendes til betaling for investering i låneandele, indbetalinger af låneydelser mv.
- 7.2 Ved oprettelse skal Långivers CPR-nummer eller CVR-nummer angives
- 7.3 Det er muligt at oprette konti for både fysiske og juridiske personer under det samme brugernavn
- 7.4 Ved registrering på Flex Fundings platform skal Långiver angive en gyldig e-mailadresse som brugernavn og indtaste en adgangskode. Oplysningerne anvendes til at få adgang til begrænsede områder på Flex Fundings platform, men giver ikke adgang til at foretage transaktioner

7.5 Det brugernavn og adgangskode der anvendes ved oprettelse, er unik og kan derfor ikke overdrages, medmindre Flex Funding forudgående har givet skriftligt samtykke til andet

7.6 Flex Funding er omfattet af 'Hvidvaskloven om forebyggende foranstaltninger mod hvidvask og finansiering af terrorisme', hvorfor Flex Funding blandt andet er forpligtet til at gennemføre en kundekendskabsprocedure. Ved kontooprettelse anmodes Långiver om at vedhæfte identitetsoplysninger og at besvare spørgsmål der kan medføre, at Långiver anmodes om supplerende oplysninger og dokumentation

7.7 Flex Funding træffer ubetinget beslutning om, hvorvidt Låntagers oprettelse af konto og låneansøgning godkendes eller afvises uagtet om Låntager opfylder lånekriterierne jf. pkt. 6

7.8 Ved indsendelse af en anmodning om at blive Långiver og oprettelse af konto, bekræfter og accepterer Långiver, at;

- a) Långiver opfylder de kriterier der er fremsat under pkt. 6
- b) Alle de oplysninger Låntager indsender er sande og nøjagtige i alle henseender og er ikke vildledende
- c) Långiver har oplyst Flex Funding om alle enkeltheder, som denne er eller burde være bekendt med, blandt andet i forbindelse med vores kundekendskabsprocedure
- d) Långiver sikrer sig at ingen uvedkommende personer får adgang til eller bruger Flex Fundings platform eller Långivers konto
- e) Långiver sikrer at alle dokumenter Flex Funding anmoder om er gyldigt udført
- f) Långiver forpligter sig til at overholde alle instruktioner i forbindelse med gennemgang og godkendelse af disse dokumenter
- g) Hvis Långiver handler på en andens vegne, at Långiver er bemyndiget til hertil, og ved anmodning fremviser skriftligt bevis på bemyndigelsen
- h) Hvis Långiver er en juridisk person oprettes og vedligeholdes kontoen af den tegningsberettigede i virksomheden, og ved anmodning fremviser skriftligt bevis på herpå
- i) Låntager er bekendt med, at når der udlånes gennem Flex Fundings platform, udlånes midler til virksomheder, der kan medføre gevinst og tab. Låntager accepterer dermed risikoen af et helt eller delvist tab

af de udlånte midler, samt at udlån til virksomheder ikke ligestilles med indestående midler på konti i Flex Funding, hvorfor det ikke er sikret tilsvarende jf. Flex Fundings Generelle forretningsbetingelser stk. 7 og 8.

- j) Långiver har bemyndigelse til at overføre midler til og fra Långivers sædvanlig bankkonto

- 7.9 Långiver forpligter sig til straks at underrette Flex Funding eller ændre i sin kundeprofil, når der sker ændringer i de i pkt. 7.8 nævnte betingelser
- 7.10 Når der foretages ændringer i Långivers kundeprofil, gennemføres transaktioner mv., anvendes elektronisk godkendelse med Authy som digital signatur. Authy benytter sig af tofaktor-godkendelse, for at sikre et ekstra lag sikkerhed
- 7.11 Långiver forpligter sig til at brugernavn og adgangskode opbevares sikkert og fortroligt, da Långiver er ansvarlig for al aktivitet på kontoen, brugerprofil, og i forbindelse med den nominerede bankkonto, herunder al aktivitet fra alle andre personer, der gør brug af Långivers brugernavn og adgangskode, uanset om de er bemyndiget hertil af Långiver
- 7.12 Såfremt Långiver ikke overholder vilkår, betingelser og anvisninger for brugen af platformen er Långiver ansvarlig for eventuelle uautoriserede transaktioner på Långivers konto og på platformen
- 7.13 Långiver forpligter sig til at give en kopi af disse betingelser til alle personer der er autoriseret til at gøre brug af kontoen
- 7.14 Kontoen må ikke overføres eller bruges af andre end den bemyndigede, medmindre Flex Funding forudgående har givet skriftligt samtykke til andet. Ved mistanke om misbrug eller brud på sikkerhed af konto eller brugerprofil, forpligter Långiveren sig til straks at meddele Flex Funding
- 7.15 Flex Funding antager at al korrespondance, ordrer, overførsler og instruktioner, der er foretaget under henvisning til Långivers brugernavn og adgangskode, foretages af Långiver

- 7.16 Flex Funding forbeholder sig retten til at afvise at handle efter Långivers instruktioner eller suspendere brugerprofil, samt konto, hvis Flex Funding har begrundet mistanke om ulovlig eller svigagtig aktivitet eller uautoriseret brug af brugerprofilen eller kontoen
- 7.17 Midler registreret på kundekonti er opsamlet og bogført på Flex Fundings pengeinstitutkonto, og er i medfør af 'Lov om betalinger' § 35, registreret kreditorbeskyttet, jf. Flex Fundings 'Generelle forretningsbetingelser', pkt. 2
- 7.18 Det er ikke muligt at pantsætte eller give transport til tredjemand på indeståender på konti i Flex Funding
- 7.19 Der modtages ikke renter på indeståender på konti i Flex Funding
- 7.20 Kunder der i en længere periode ikke aktivt har anvendt sin konto til investering i låneandele eller har et uforholdsmæssigt stort indestående i forhold til sine investeringer, betaler et gebyr til dækning af omkostninger til negativ rente. Gebyret udgør 1% (dog minimum kr. 100,-) af månedens højeste indestående på konti gældende for de af vores kunder, der;
- Ikke aktivt har investeret i låneandele indenfor de seneste tre måneder og har et indestående på mere end kr. 10.000,- eller
 - Har indestående midler på kontoen, der udgør mere end 10% af den samlede værdi af sine låneandele og hvor saldoen overstiger kr. 10.000,- eller
 - Er aktiv låntager, hvor indestående midler på kontoen udgør mere end to måneders ydelser på et eller flere lån
- 7.21 Gebyret kan undgås på følgende måder:
- Ved at benytte 'AutoInvest'. AutoInvest investerer og reinvestere automatisk månedlige ydelser i lån, der passer til Långivers risiko og investeringsbehov
 - Ved kun at have et beløb stående til rådighed på sin konto svarende til, hvad Långiver forventer at investere i den kommende måned. Der kan til enhver tid overføres midler til kontoen i Flex Funding, ved behov for at investere et større beløb
- 7.22 Udover de i pkt. 7.20 nævnte begrundelser, kan Flex Funding anmode en Långiver at nedbringe indestående midler helt eller delvist med syv dages varsel. Hvis Låntager ikke imødekommer anmodningen inden fristens udløb,

forbeholder Flex Funding sig retten til at overføre midlerne til kontohavers sædvanlige bankkonto, der er registreret i på platformen. Der kan påregnes et gebyr herfor

8. Långivning og låneaftale

- 8.1. Långivere erhverver låneandele gennem det primære og sekundære marked på platformen. På det primære marked udbydes nye låneandele og på det sekundære marked udbydes eksisterende låneandele blandt eksisterende långivere. Det er ikke muligt at handle produktet Netværkslån på det sekundære marked. Kun godkendte Långivere (institutionelle og professionelle) gives mulighed for at investere i hele lån til Låntagere. Øvrige Långivere investerer midler i låneandele til Låntagere
- 8.2. Forinden erhvervelse af låneandele, skal Långiver overføre midler til sin konto i Flex Funding. En brugervejledning hertil findes på Flex Fundings hjemmeside
- 8.3. Tilgængelige låneanmodninger kan til hver en tid ses på platformen. Långiver angiver hvor mange midler, Långiver ønsker at låne til den pågældende virksomhed. Hvert bud svarer til én låneandel. En låneandel kan minimum være på DKK 200,-. Bud kan kun afgives, når der er tilstrækkelig dækning af midler på Låntagers Flex Funding konto
- 8.4. Udlån til virksomheder kan medføre gevinst og tab, hvorfor Flex Funding gør opmærksom på, at et historisk afkast ikke nødvendigvis er vejledende for fremtidige afkast
- 8.5. Flex Funding reserverer afgivne bud på den primære markedsplads. Når virksomhedens låneanmodning er fuldt finansieret, låneaftale og eventuelle sikkerhedsdokumenter underskrevet, samt, eventuelle sikringsakter behørigt iagttaget, bliver midlerne overført til Låntager, hvorefter renteberegningen igangsættes
- 8.6. Oplysninger om aktuelle indestående, aktuel beholdning af låneandele, aktive bud, mv. findes på platformen
- 8.7. Flex Funding er berettiget til, at
 - a) Trække låneanmodninger tilbage, hvis ikke de er fuldt finansieret af Långivere

- b) Trække låneanmodninger tilbage, hvis Flex Funding finder det nødvendigt
 - c) Overvåge og regulere tilgængeligheden og funktionaliteten af platformen
 - d) Efter behov, ændre det minimale eller maksimale beløb en Långiver kan låne til en enkelt Låntager eller i alt på tværs af platformen
- 8.8. Låneaftaler reguleres af lånevilkårene. Når en låneanmodning er fuldt finansieret på markedspladsen, dannes automatisk en separat låneaftale mellem Låntager og Långiver(e) i anonymiseret format
- 8.9. Flex Funding kan håndhæve betingelser og vilkår i henhold til en låneaftale, træffe beslutninger og udføre visse handlinger på vegne af Långivere. Långivere kan ikke og er ikke berettiget til, på egne vegne, at indgå aftale eller foretage anden handling i eget navn under en låneaftale eller en kautionsaftale med en Låntager eller en kautionist, medmindre Flex Funding forudgående har givet skriftligt samtykke til andet
- 8.10. Flex Funding eller tredjepart der handler på vegne af Flex Funding, handler i samtlige Långivere som helheds fælles interesse og er dermed ikke forpligtet til at tage hensyn til Långiveres individuelle interesser
- 8.11. Flex Funding forbeholder sig retten til at ændre disse betingelser, samt øvrige betingelser. Flex Funding underretter Låntagere, når sådanne ændringer foretages.

Ændringerne kan ikke indføres med tilbagevirkende kraft og træder, under normale omstændigheder, først i kraft, når underretningen er fremkommet

9. AutoInvest

- 9.1. Ved brug af AutoInvest geninvesteres Låntageres renteaflast og tilbagebetalinger fra lån, automatisk i nye lån på den primære markedsplads ud fra den valgte risikoklasse og kriterier
- 9.2. Flex Funding er ikke ansvarlig for eventuelle tab Långivere måtte lide, ved brug af AutoInvest, uanset hvad grunden hertil måtte være
- 9.3. Bud afgivet med AutoInvest ligestilles med bud afgivet af Långivere manuelt, og er derfor underlagt samme betingelser og vilkår

10. Særlige vilkår for lån udbetalt til og med 31-12-2023 sikret med tabsgaranti fra Den Europæiske Garantifond (EGF)

- 10.1. EIF, der er en del af Den Europæiske Investeringsbankgruppe (EIB-Gruppen) har stillet garantier til en værdi af DKK 297 mio. til Flex Funding, så Flex Funding kan formidle lån for DKK 425 mio. til danske små og mellemstore virksomheder,
- 10.2. der søger at afbøde de økonomiske konsekvenser af COVID-19-pandemien
- 10.3. Flex Funding anvender garantien til at reducere Långiveres tabsrisiko, ved udlån til lån med denne garanti på markedspladsen
- 10.4. Formålet med garantien er delvist at dække Långiveres kreditrisiko. Långiveres kreditrisiko er herudover ofte dækket yderligere, gennem supplerende sikkerhedsstillelser i form af eksempelvis pant i aktiver og/eller kaution
- 10.5. Garantien dækker 77,78% af lånets til enhver tid værende restgæld, hvis lånet misligholdes, tillagt op til 90 dages skyldige renter. Flex Funding foranlediger garantimidlerne udbetalt kvartalsvist ved rapportering til EGF. Det forventes at EGF udbetaler garantimidlerne medio det efterfølgende kvartal. Flex

Funding foranlediger overførsel af garantimidlerne til Långiveres Flex Funding konti

10.6. Lån er dækket af garantien, når det tydeligt fremgår på platformen, sædvanligvis med teksten; "Denne transaktion er omfattet af støtte fra EGF's garantiprogram, som er implementeret af Den Europæiske Investeringsfond med økonomisk støtte fra de Medlemsstater, der bidrager til EGF (the European Guarantee Fund - Den Europæiske Garantifond)." og "Lånet er dækket af en tabsgaranti på 70% fra EGF"

10.7. Flex Funding medinvesterer mindst 10% af hovedstolen i EGF-støttede lån, og vil derfor til hver en tid være Långiver med en låneandel på minimum 10% af den til enhver tid værende restgæld på de enkelte lån. Flex Fundings investering er ikke dækket af tabsgarantien fra EGF, hvorfor garantidækningen er på 77,78%.

10.8. Flex Funding foranlediger at EGF udbetaler garantien, så snart et EGF-støttet lån misligholdes. Der må påregnes en ekspeditionstid på ca. tre måneder fra et lån misligholdes til garantimidlerne udbetales til Långiver. Hvis Låntager efter udbetaling af garantien helt eller delvist betaler skyldige beløb eller der ved realisation af eventuelle supplerende sikkerhedsstillelser, herunder betalinger fra en eller flere kautionister og/eller en anden garantistiller, fordeles proventet således mellem Långiverne og EGF:

10.8.1. De første 30% af Låntagers skyldige beløb;

- a) 70% af proventet tilbagebetales til EGF
- b) 30% af proventet tilbagebetales til Flex Funding (idet Flex Fundings medinvestering ikke er dækket af garantien)

10.8.2. De efterfølgende 70% af Låntagers skyldige beløb;

- a) 70% af proventet tilbagebetales til EGF
- b) 30% af proventet tilbagebetales forholdsmæssigt til alle Långivere

10.9. Hændelser der betragtes som misligholdelse for lån med EGF-garanti

10.9.1 Manglende betaling: en Låntager der ikke på forfaldsdagen betaler ethvert forfaldent beløb i henhold til låneaftalen, på det sted og i den valuta, hvoraf det i låneaftalen fremgår, medmindre den manglende betaling skyldes

- a) En administrativ eller teknisk fejl

- b) Betalingen foretages inden for fem arbejdsdage efter forfaldsdatoen

10.9.2 Andre forpligtelser;

- a) En part overholder ikke følgende bestemmelser i garantiaftalen af væsentlig henseende (Guarantee Agreement under the Pan-European Guarantee Fund in response to COVID-19) indgået mellem Den Europæiske Investeringsfond som garantistiller og Flex Funding A/S som formidler (bortset fra i henhold til artikel 6 (Misrepresentation), artikel 7 (Restrictive Measures), artikel 8 (Illegal Activities) i aftalens skema 15 (Events of Defaults) eller i disse betingelsers pkt. 9.1.1
- b) Der vil ikke forekomme misligholdelse i henhold til punkt 2 (a) (Other obligations), hvis den manglende overholdelse afhjælpes inden for fjorten kalenderdage efter, at Låntager har givet besked til Flex Funding eller Flex Funding bliver opmærksom på den manglende overholdelse

10.9.3 Insolvens;

- a) En Låntager er ikke i stand til, indrømmer en manglende evne til at betale sin gæld som den forfalder, anses for at være ude af stand til at betale sin gæld i henhold til gældende lovgivning på grund af faktiske eller forventede økonomiske vanskeligheder, suspenderer, truer med at suspendere afbetalinger på gæld eller indleder forhandlinger med en eller flere af dennes kreditorer med henblik på at omlægge gælden
- b) Værdien af en Låntagers aktiver er mindre end dennes forpligtelser (under hensyntagen til betingede og potentielle forpligtelser i henhold til relevant lovgivning)
- c) Et moratorium erklæres for enhver parts gæld. Hvis der indtræder et moratorium, vil moratoriets afslutning ikke afhjælpe enhver standardhændelse forårsaget af et sådant moratorium

10.9.4 Enhver virksomhedssag, retssag, voldgift, anden procedure eller ethvert andet skridt der tages i forhold til;

- a) suspension af betalinger, moratorium for enhver gæld, konkurs, kontrolleret ledelse, afvikling, opløsning, administration eller

reorganisering (ved frivillig ordning eller på anden måde) af en part

- b) en sammensætning, overdragelse eller aftale med en parts kreditor
- c) udnævnelse af en likvidator, modtager, administrator, administrativ modtager, obligatorisk leder eller anden lignende embedsmand med hensyn til en part eller en af dens aktiver
- d) en håndhævelse af enhver sikkerhed over ethvert aktiv i en part; eller
- e) enhver analog procedure eller trin taget i enhver jurisdiktion
- f) forudsat at dette pkt. ikke finder anvendelse på en afviklingsansøgning, der er useriøs eller chikanerende og bliver udskrevet, opholdt sig eller afskediget inden for fjorten kalenderdage efter det tidligere (i) dets begyndelse og (ii) datoen for det annonceres

10.9.5 Ulovlighed: det er eller bliver ulovligt for en part at opfylde sine forpligtelser i henhold til denne aftale (herunder, uden begrænsning, som følge af at formidleren er en sanktioneret person)

10.9.6 Forkert fremstilling: enhver repræsentation, erklæring eller dokumentation indsendt eller skønnet indsendt af en aftalepart til den anden i forbindelse med aftaleindgåelsen, der er eller viser sig at være eller har været forkert eller vildledende, når dokumentet udfærdiges

10.9.7 Restriktive foranstaltninger

- a) Formidleren overholder ikke bestemmelserne i garantiaftalens afsnit (a), (b) eller (c) i § 13 (Restrictive Measures) i skema 14 (General Undertakings)
- b) Formidleren bliver en sanktioneret person af grunde, der ligger inden for dennes direkte kontrol

10.9.8 Ulovlige aktiviteter: formidleren overholder ikke bestemmelserne i afsnit (ii) i afsnit i paragraf 14 (Compliance with Laws and Conduct of Business) i skema 14 (General Undertakings) i garantiaftalen

10.10 Særlig oplysning som Flex Funding har forpligtet sig til at underrette Långiver om;

10.10.1 At Flex Funding ikke længere må drage fordel af garantien i henhold til betingelserne i den indgåede garantiaftale, hvis:

- a) Et af kriterierne for støtteberettigelse i garantiaftalen er overtrådt
- b) Ethvert tilsagn fra Flex Funding vedrørende enten slutmodtagerstransaktioner eller slutmodtagere overtrædes eller
- c) Garantiaftalen opsiges, herunder som følge af en misligholdelse fra Flex Fundings side; og

10.10.2 Garantien ydes kun til fordel for Flex Funding. Ingen anden part, herunder Långivere og enhver anden underliggende investor, har rettigheder over for garantistiller med hensyn til garantien. Med 'underliggende investor' menes enhver person eller anden juridisk enhed, der direkte eller indirekte yder finansiering til endelige modtagertransaktioner og har eller foreslår at indgå et arrangement med Flex Funding, en enhed beslægtet med Flex Funding under hvilken garantien er delt eller at Flex Funding eller dennes tilknyttede enhed på anden måde foretager betalinger til en sådan person eller enhed beregnet på grundlag af beløb modtaget af Flex Funding i henhold til garantien

11. Renter og betaling af ydelser

11.1. Låneaftalen regulerer betaling af afdrag og renter fra Låntager til Långiver(e)

11.2. Ved overførsel af beløb til kundens Flex Funding konto, er Flex Funding berettiget til at trække eventuelle gebyrer forbundet med overførslen fra det overførte beløb, før beløbet indsættes på kontoen

11.3. Låntager kan til enhver tid indfri Lånet med et varsel på 30 dage til udløbet af et kalenderkvartal ("Indfrielsesdagen"). Meddelelse om førtidig indfrielse skal ske skriftligt og det skal fremgå af meddelelsen, at lånet indfries i dets helhed.

Meddelelsen er uigenkaldelig. Låntager kan ikke indfri lånet delvist, herunder betale ekstraordinære afdrag

11.4. Ved førtidig indfrielse skal Låntager betale hele den udestående restgæld samt al ubetalt påløbet rente frem til indfrielsesdagen

11.5. Hver Långiver har ret til en forholdsmæssig andel af alle betalinger af afdrag og renter modtaget fra en Låntager i henhold til låneaftalen (med

undtagelse af långivningsprovision), medmindre Flex Funding undtagelsesvist forudgående har givet skriftligt samtykke til andet. Låneydelser indbetales automatisk på Långivers konto i Flex Funding. Andelen af disse betalinger beregnes i forhold til Långivers låneandel og procentdelen af det lån, som låneandelen repræsenterer

- 11.6. Flex Funding garanterer ikke for betalinger en Låntager skylder en Långiver i henhold til låneaftalen. Klassificering af risikoklasse udgør ikke en anbefaling eller garanti om størrelsen af betalinger som Långiver faktisk eller sandsynligvis vil modtage eller hvorvidt der vil opstå misligholdelse af betalinger på et bestemt lån
- 11.7. Alle kunder i Flex Funding kan downloade en årsopgørelse, der angiver skattepligtig indkomst og eventuelle fradrag. For juridiske personer, hvis regnskabsår er forskellig fra kalenderåret, kan årsopgørelsen dannes manuelt ved at logge ind på platformen
- 11.8. Det er Långivers eget ansvar at selvangive enhver indkomst der overstiger den aktuelle bagatelgrænse, som Långiver tjener fra udlån gennem Flex Fundings platform, inklusive eventuelle renteindtægter. Flex Funding fratrækker ikke SKAT renter, som Långiver måtte modtage eller provenu ved salg af låneandele, medmindre Flex Funding ifølge loven er forpligtet hertil

12. Udbetaling af midler og salg af låneandele

- 12.1. Alle udbetalinger fra Långivers konto i Flex Funding overføres til Långivers sædvanlige konto i det pengeinstitut, Långiver har registreret på platformen
- 12.2. Långiver kan overføre al disponibelt indestående fra sin konto i Flex Funding, der ikke er investeret i lån eller registreret som igangværende bud. Hvis Långiver vil have adgang til de midler, der allerede er investeret i lån, skal låneandelene sælges til andre Långivere på den sekundære markedsplads. Kun hele låneandele kan sættes til salg. Långiver kan tillægge en præmie eller et fradrag på op til 3% af låneandelens restgæld ved salg.
- 12.3. Bemærk, det er ikke muligt at sælge låneandele, hvor
- Der kun er én ydelse tilbage
 - Lånet er i restance (én ydelse mangler at blive betalt)

- c) Lånet er misligholdt
 - d) Lånet er et Netværkslån jf. pkt. 4.5
- 12.4. Salgsprisen for låneandele vil være den udestående restgæld med eventuelt fradrag op til 3% af restgælden, samt påløbne renter fra seneste primo måned. Påløbne renter opdateres automatisk ved slutningen af hver dag
- 12.5. Hvis Långiver sælger en låneandel, opkræves kurtage af det samlede salgspvenu for låneandelen. Kurtagen fremgår af den til enhver tid gældende prisliste, der findes på Flex Fundings hjemmeside
- 12.6. Långiver er forpligtet til at sælge låneandele til den pris, Långiver har angivet på markedspladsen. Det er ikke muligt at sælge låneandele på auktion, da prisen er fast
- 12.7. Hvis Långiver sælger låneandele, vil provenuet fra salget automatisk blive overført til Långivers konto i Flex Funding fra købers konto i Flex Funding efter fradrag af Flex Fundings kurtage og eventuel rente, samt provision afhængig af datoen for handlen
- 12.8. Der er ingen garanti for, at Långivers låneandele bliver solgt eller en tidshorizont herfor
- 12.9. Långiver kan til enhver tid se hvilke låneandele, denne har solgt og hvilke der fortsat er til salg på Flex Fundings platform

13. Sikkerhedsstillelse

- 13.1. Sikkerhedsstillelse er ikke en garanti for fuld tilbagebetaling fra Låntager eller kautionsist ved manglende betaling eller anden misligholdelse
- 13.2. Vækstfonden (den danske stats lånefond) stiller garanti for nogle af de tilgængelige lån på platformen til små og mellemstore virksomheder, der oplever eller forventer at opleve et omsætningstab på minimum 30%, som følge af COVID-19. Garantien dækker mellem 70% – 90% af Långivers eventuelle tab, afhængigt af tidspunktet for lånets formidling på

markedspladsen. Lån er dækket af garantien, når det tydeligt fremgår på platformen, sædvanligvis med teksten; "Statsgaranteret lån". På platformen fremgår den procentuelle dækning af Långivers eventuelle tab ved misligholdelse. Garantien har en løbetid på op til seks år og nedskrives årligt, lineært. Flex Funding foranlediger, at Vækstfonden udbetaler garantien, så snart lånet er misligholdt

- 13.3. Flex Funding fungerer som repræsentant for Långiver til at administrere sikkerheden i forbindelse med ethvert lån. Långivere kan ikke og er ikke berettiget til på egne vegne at tage handling eller indlede procedurer med en Låntager eller en kautionist eller foretage anden handling i eget navn. Flex Funding er eneberettiget til at indlede retslige eller andre handlinger. Långiver bemyndiger Flex Funding til at udøve disse rettigheder, beføjelser, beslutninger og skøn i forbindelse med ethvert sikkerhedsdokument
- 13.4. Långiver accepterer at Flex Funding håndhæver en stillet garanti ved restance eller misligholdelse af låneaftalen af en Låntager eller kautionist, på vegne af alle lånets Långivere. Flex Funding indleder ved restance en rykkerprocedure over for Låntager og kautionist, der kan resultere i en opsigelse af låneaftalen med krav om tilbagebetaling af lånets restgæld tillagt skyldige renter og eventuelt relevante gebyrer og omkostninger
- 13.5. Långivere orienteres om restancer, misligholdelse af lån og andet væsentligt nyt vedrørende inddrivelsen på platformen og/eller per mail
- 13.6. Hvor muligt, oplyser Flex Funding om den anslåede værdi af sikkerhedsstillelsen ved en tvangsrealisering. Under disse omstændigheder vil enhver værdiansættelse af sikkerhedsstillelser der oplyses, være vejledende
- 13.7. Pari-passu: Hvis provenuet fra en realiseret sikkerhedsstillelse ikke kan opfylde alle Låntagers forpligtelser, er hver Långiver kun berettiget til at modtage en forholdsmæssig andel af provenuet i forhold til restgælden på låneandelen. Flex Funding forbeholder sig retten til at opkræve betaling for omkostninger til inddrivelse af udestående gæld, herunder realisation af sikkerhedsstillelsen. Når omkostningerne ikke kan indeholdes i provenuet fra realisationen af sikkerhedsstillelsen eller inddrives fra Låntageren,

pålægges hver Långiver at betale Flex Fundings omkostninger på et forholdsmæssigt grundlag

14. Håndhævelse af sikkerhedsstillelse

14.1. Enhver sikkerhedsstillelse på tidspunktet for etableringen af et lån, har til formål at sikre Låntagers, og eventuelle kautionisters og garantistillers forpligtelser i henhold til låneaftalen. Enhver sikkerhed der stilles på ethvert tidspunkt efter etablering af lånet, kan anvendes til at sikre beløb der forfalder en Låntager, kautionist og/eller garantistiller under alle lån, der ydes til samme Låntager

14.2. Flex Funding er kun forpligtet til at tage hensyn til de interesser, der er relevante for samtlige Långivere som helhed, medmindre andet er påkrævet ifølge lovgivning eller udtrykkeligt er blevet oplyst til Långiverne senest samtidigt med deres afgivelse af bud på et lån. Flex Funding har ret til at udbetale provenuet til Långivere i overensstemmelse med de principper, der er beskrevet i disse betingelser. Hverken Flex Funding eller tredjepart der handler på vegne af Flex Funding, er ansvarlig for det tab en Långiver har lidt, medmindre tabet er forårsaget af Flex Fundings eller tredjepart der handler på vegne af Flex Funding

14.3. Efter realisering af sikkerhedsstillelse vil alle midler, der er modtaget eller inddrevet, blive anvendt i følgende prioriterede rækkefølge

- a) Omkostninger i forbindelse med Låntagers eventuelle misligholdelse
- b) Påløbne morarenter
- c) Forfaldne ydelser (renter og afdrag)
- d) Ethvert andet beløb der udestår under låneaftalen

14.4. Flex Funding kan på vegne af Långivere til enhver tid og uden varsel indgå aftale med Låntager(e) om at ændre på et låns vilkår, eksempelvis rente, løbetid, sikkerhedsstillelse eller foretage andre handlinger, der findes nødvendige for at varetage Långiveres interesser bedst muligt

15. Manglende betaling af ydelse og misligholdte lån

15.1. Ved Låntagers restance eller anden misligholdelse, forbeholder Flex Funding sig retten til at opsige lånet og kræve fuld tilbagebetaling af den til enhver

tid værende restgæld, tillagt skyldige renter, samt alle gebyrer og omkostninger i henhold til lånets vilkår og betingelser

- 15.2. Flex Funding eller en tredjepart der handler på Flex Fundings vegne, træffer uforbeholdent beslutning om at tage sådanne skridt, som Flex Funding anser for nødvendige eller ønskelige til inddrivelse af udestående gæld, herunder, uden begrænsning, forfølge kautionister, håndhæve sikkerhed, sælge fordringer eller indlede inkasso og retssager gennem domstolene
- 15.3. Flex Funding eller en tredjepart der handler på Flex Fundings vegne, vil efter bedste evne handle retfærdigt for at opnå maksimal inddrivelse for alle berørte Långivere
- 15.4. Flex Funding eller en tredjepart der handler på Flex Fundings vegne, træffer uforbeholdent beslutning om ikke at forfølge Låntager(e) eller kautionist(er) ved manglende betaling, hvis det efter Flex Fundings bedste evne vurderes, at Låntagers evne til betaling ikke kan dække omkostningerne
- 15.5. Flex Funding eller en tredjepart der handler på Flex Fundings vegne, træffer uforbeholdent beslutning om at indgå et samarbejde med Låntager(e) og eventuel(le) kautionist(er), om at tage videre skridt til at forfølge manglende betaling og inddrivelse af udestående midler på vegne af alle Långiverne. Långiver har ikke ret til at foretage individuelle handlinger eller tage kontakt til Låntager(e) eller kautionist(er), medmindre Flex Funding forudgående har givet skriftligt samtykke til andet
- 15.6. Flex Funding holder løbende Långiver(e) opdateret om bestræbelserne på at inddrive udestående midler
- 15.7. Ad Netværkslån ved Låntagers restance
- a) Flex Fundings rykkerprocedure igangsættes ved Låntagers restance
 - b) Ved Låntagers restance eller anden misligholdelse, forbeholder Flex Funding sig retten til at opsiges lånet og kræve fuld tilbagebetaling af den til enhver tid værende restgæld, tillagt skyldige renter, samt alle gebyrer og omkostninger i henhold til lånets vilkår og betingelser
 - c) De ti største Långivere kontaktes af Flex Funding og gøres opmærksom på Låntagers restance, og opfordres herefter til at tage videre skridt til inddrivelse af manglende betaling, på vegne af samtlige Långivere. Hvor flere end ti Långivere besidder låneandele

for et identisk beløb, prioriteres og kontaktes de ti første der afgav bud på markedspladsen

- d) På foranledning af de ti største Långivere informeres de resterende Långivere om hvem der varetager disses interesser, samt relevant kontakt information e) Flex Funding foretager herefter ingen yderligere bestræbelser på at inddrive manglende betalinger

16. Ophør som kunde i Flex Funding

16.1. Långiver kan til enhver tid skriftligt anmode Flex Funding om lukning af sin konto i

Flex Funding, såfremt Långiver ikke har;

- a) Aktive låneandele
- b) Aktive bud på markedspladsen
- c) Indestående midler på Flex Funding konti
- d) Skyldige beløb til Flex Funding

16.2. Flex Funding forbeholder sig retten til at lukke Långivers konto, hvis;

- a) Långiver overtræder Flex Fundings vilkår og betingelser
- b) Långiver ophører med at være aktiv i en periode på mere end 6 måneder
- c) Långiver ikke reagerer på Flex Fundings rimelige anmodninger om information eller undlader at indsende sådanne oplysninger
- d) Flex Funding har mistanke om, at Långiver har begået eller været involveret i svig, hvidvaskning af pengemidler eller andre kriminelle aktiviteter
- e) Flex Funding opdager at oplysninger, indsendt af Långiver er væsentligt unøjagtige, forkerte eller vildledende
- f) Långiver anvender Flex Fundings platform eller enhver information opnået som følge af sin rolle som Långiver til at kontakte Låntagere eller Långivere, til markedsføring eller på anden uberettiget vis
- g) Anvender Flex Fundings platform til et formål andet end som en udlånsplatform til Låntagere
- h) Långiver anvender Flex Fundings platform eller hjemmeside på en ulovlig, fornærmende, ærekrænkende eller på anden måde, der medfører ulemper for andre brugere
- i) Långivere iværksætter handlinger for at kontakte Låntager direkte, som led i at forfølge restancer eller inddrive udestående midler

- j) Långiver misbruger Flex Fundings platform på anden måde end nævnt her;
- k) Flex Funding vurderer at enhver handling Långiver foretager eller undlader at foretage der har eller kan have en negativ indvirkning på Flex Fundings platform eller omdømme

16.3. Når en Låntager opsiges af Flex Funding i medfør af nogen af de i pkt. 16.2 tilfælde, forbeholder Flex Funding sig retten til straks at overføre Långivers låneandele markedspladsen, hvor de sælges på det sekundære marked. Efter sidste solgte låneandel overføres resterende midler, med fradrag af provisioner og gebyrer der måtte tilkomme Flex Funding, til Långivers sædvanlige bankkonto, som registreret på platformen.

17. Långivers ansvar overfor Flex Funding

17.1. Långiver er ansvarlig overfor Flex Funding, for ethvert forventet og faktisk tab eller skade, som Flex Funding har lidt, som følge af:

- a) Enhver af Långivers overtrædelse af Flex Fundings vilkår og betingelser, herunder brugsbetingelserne på hjemmesiden
- b) Långivers uagtsomhed eller forsætlige misligholdelse
- c) Enhver svigagtig brug af Flex Fundings platform; og
- d) Ethvert misbrug af Långivers brugernavn, adgangskode, hjemmesiden, platformen eller konto

Långiver er ikke ansvarlig overfor Flex Funding for tab eller skade, der ikke kan forventes

18. Interessekonflikter

18.1. Flex Funding vil sikre, at potentielle interessekonflikter, der måtte opstå mellem Låntager og Långiver eller forskellige Långivere, identificeres og håndteres effektivt i

overensstemmelse med Flex Fundings politik for interessekonflikter

18.2. Flex Funding vil sikre, at potentielle interessekonflikter, der måtte opstå mellem en kunde og Flex Funding, identificeres og håndteres effektivt i overensstemmelse med vores politik for interessekonflikter

19. Registrering af oplysninger på platformen

19.1. Flex Funding registrerer og behandler oplysninger om Långivere på baggrund af Långiveres nødvendige oplysninger på platformen. Flex Funding behandler oplysninger i henhold til gældende lovgivning. Flex Fundings persondatapolitik findes på hjemmesiden

20. Information via platformen

20.1. Flex Funding informerer Långivere og Låntagere på platformen og/eller ved e-mail. Det påhviler derfor Långiver og Låntager jævnlige at tjekke platformen for eventuel ny information

21. Priser og provision

21.1. Den til enhver tid gældende prislister er tilgængelig på Flex Fundings hjemmeside

21.2. Flex Funding opkræver provision fra Långivere for formidling og administration af Långiveres låneandele. Provisionen udgør en procentsats af den udestående restgæld på lånet. Beløbet beregnes som et fradrag i renten og betales af Långivere samtidigt med Låntageres betaling af ydelser

21.3. Flex Funding opkræver gebyr for serviceydelser

21.4. Ændringer i prislister træder i kraft med én måneds varsel

22. Servicering af lån ved Flex Fundings ophør

22.1. Flex Funding har indgået en wind-down aftale med tredjepart der træder i kraft, hvis Flex Funding måtte ophøre virksomheden – uanset årsag – for at sikre fortsat servicering af de formidlede lån. Der er i tillæg hertil udarbejdet en "wind-down planning", der er i overensstemmelse med den engelske Financial Conduct Authority's Wind-down Planning Guide

23. Klager

23.1. Ved klager kontaktes Flex Funding per mail eller telefon

23.2. Mere information om klagemuligheder og -håndtering findes i Flex Fundings klagevejledning, der kan findes på hjemmesiden

24. Lovvalg, værneting og tvangsfuldbyrdelse

24.1. Ved eventuelle tvister der efter skriftlig henvendelse til Flex Funding ikke findes løst tilfredsstillende, henvises til Forbrugerklagenævnet og Finanstilsynet

24.2. Låneaftalen er undergivet dansk ret og skal fortolkes i overensstemmelse hermed. Enhver tvist, som måtte udspringe af låneaftalen eller kundeforhold i øvrigt, skal afgøres af Byretten i København

24.3. Såfremt der måtte være uoverensstemmelser mellem indholdet i disse betingelser og låneaftalen, aftale om sikkerhedsstillelse mv. er det låneaftalen, aftale om sikkerhedsstillelse mv. der er gældende

24.4. Disse betingelser kan ændres til ugunst for Långiver med 14 dages varsel

24.5. Flex Fundings Låntagere og Långivere varsles om ændrede Lånevilkår ved login på platformen og/eller på Flex Fundings hjemmeside, per e-mail, i nyhedsbreve mv.