

GENERELLE FORRETNINGSBETINGELSER

FLEX FUNDING A/S

CVR. NR.: 25619978

Gældende fra 27-06-2022

Version 7.0

Indhold

1. Indledning	3
2. Konto i Flex Funding	4
3. Betalingstjenester	4
4. Tilbagekaldelse, afvisning og tilbageførsel af betalingsordrer	5
5. Maksimal gennemførelsestid	5
6. Oplysninger om betalingstransaktioner	6
7. Sikring af indestående på konti i Flex Funding	6
8. Sikring af Låneandele	6
9. Servicering af låneandele ved Flex Fundings ophører virksomheden	7
10. Brugernavn og adgangskode	7
11. Registrering af oplysninger på platformen	8
12. Information via platformen	8
13. Priser og provision	8
14. Långivers rettigheder i henhold til låneaftale	9
15. Lovvalg, værneting og tvangsfuldbyrdelse	9
16. Vedtagelse af særlige vilkår og betingelser	10
17. Ændringer i disse betingelser, samt andre vilkår og betingelser	10

1. Indledning

- 1.1 Disse 'Generelle forretningsbetingelser' (herefter 'betingelser') gælder for alle kunder i Flex Funding, samt kunder fra samarbejdspartnere, der anvender Flex Fundings platform for lånebaseret crowdfunding i enten navn af Flex Funding eller eget valgt navn – herefter benævnt "Flex Funding"
- 1.2 Flex Fundings digitale platform og markedsplads for lån matcher erhvervsmæssige Låntagere (med et CVR-nummer i form af selskaber, foreninger, fonde mv.) med private, professionelle og offentlige Långivere. Flex Fundings rolle er udelukkende at være formidler og administrator af lån. Flex Funding og dens samarbejdspartnere er således ikke part i låneaftaler. Eneste undtagelse herfor er, hvis Flex Funding måtte påtage sig rollen som Långiver på lige fod med øvrige Långivere
- 1.3 Flex Funding har Finanstilsynets ubegrænsede tilladelse til som betalingsinstitut at gennemføre betalingstransaktioner (FTID 22012)
- 1.4 Disse betingelser udgør ingen trepartsaftale mellem Flex Funding, Låntager og Långiver. Långiver og Låntager godkender dette ved oprettelse på Flex Fundings platform og er bundet heraf
- 1.5 Långiveren bør opbevare en kopi af disse betingelser til fremtidig reference. Den seneste version kan til enhver tid downloades på Flex Fundings hjemmeside
- 1.6 Flex Funding tillader visse fuldmagtshavere, eksempelvis kapitalforvaltere, at oprette og forvalte konti, samt afgive bud på markedspladsen på vegne af Långiver(e). I sådanne tilfælde gælder følgende:
 - a) Fuldmagtshaver skal erklære overfor Flex Funding at denne handler på vegne af Långiver
 - b) Flex Funding antager at Långiver har læst og accepteret disse betingelser, samt at oprettelse og afgivelse af bud foretages med Låntagers fulde accept
- 1.7 Flex Funding kan anmode en Långiver at nedbringe indestående midler helt eller delvist med syv dages varsel. Hvis Låntager ikke imødekommer anmodningen inden fristens udløb, forbeholder Flex Funding sig retten til at

overføre midlerne til kontohavers sædvanlige bankkonto, der er registreret i på platformen. Der kan påregnes et gebyr herfor

2. Konto i Flex Funding

- 2.1. For at få adgang til at bruge Flex Fundings platform, samt markedsplads skal Långivere oprette og vedligeholde en konto i Flex Funding. Kontoen anvendes til betaling for investering i låneandele, indbetalinger af låneydelser mv.
- 2.2. Beløb registreret på kundekonti er opsamlet og bogført på Flex Fundings pengeinstitutkonto, og er i medfør af 'Lov om betalinger' § 35, registreret kreditorbeskyttet
- 2.3. Det er ikke muligt at pantsætte eller give transport til tredjemand på indeståender på konti i Flex Funding
- 2.4. Der modtages ikke renter på indeståender på konti i Flex Funding
- 2.5. Konti i Flex Funding anvendes udelukkende til betalingstransaktioner, der omfatter kunders betalinger til og fra deres konto i Flex Funding med henblik på deltagelse i lånebaseret crowdfunding i Flex Funding

3. Betalingstjenester

- 3.1. Udførelse af betalingstransaktioner: for udførelse af betalingstransaktioner, kræver det at Långiver vælger hvilken konto, samt beløb der skal trækkes, efter login på platformen.
Det er kun muligt at overføre til og fra konti i danske betalingsinstitutter eller konti i Flex Funding i forbindelse med budafgivning og gennemførelse af bud, handel med låneandele, samt ordinære og ekstraordinære betalinger af ydelser til Långivere på markedspladsen
- 3.2. Forinden overførsel af midler fra Flex Funding kontoen til Långivers sædvanlige bankkonto, skal registreringsnummer og kontonummer registreres på platformen. Flex Funding betragter en betalingsordre, der gennemføres i overensstemmelse med den, der er angivet i betalingsordren, som korrekt

gennemført. Det er en forudsætning for gennemførelse af betalingsordrer, at der er dækning for beløbet på den pågældende konto i Flex Funding

3.3. En betalingsordre anses for modtaget på den ekspeditionsdag, hvor Flex Funding modtager betalingsordren

3.4. Alle betalingsordre ekspederes dagen efter modtagelsen, herefter må der påregnes ekspeditionstid fra Långiver sædvanlige bank

4. Tilbagekaldelse, afvisning og tilbageførelse af betalingsordrer

4.1 Når Flex Funding modtager en betalingsordre, kan denne ikke tilbagekaldes

4.2 Betalingsordrer der skal gennemføres på et senere tidspunkt, kan dog tilbagekaldes senest ved slutningen af ekspeditionsdagen før den aftalte dato. Ønskes en betalingsordre tilbagekaldt, kan det ske via ved skriftlig henvendelse til Flex Funding. Flex Funding forbeholder sig retten til at opkræve gebyr for tilbagekaldelsen

4.3 Hvis en betalingsordre afvises grundet faktuelle fejl, vil Flex Funding underrette kunden herom, samt om begrundelsen for afvisningen og om proceduren for at rette den fejl, der har ført til afvisningen. Flex Funding forbeholder sig retten til at opkræve et administrationsgebyr herfor

4.4 Flex Funding forbeholder retten til at opkræve et gebyr ved forsøg på tilbageførelse af midler, hvor kunden har oplyst forkerte oplysninger til brug ved tilbageoverførelsen

5. Maksimal gennemførelsestid

5.1. En betalingsordre hæves normalt fra kundens sædvanlige bankkonto på samme betalingsdag, som ordren afgives. Betaling af låneydelser vil blive gennemført i henhold til lånets betalingsplan. Flex Funding forbeholder sig retten til at vælge en anden betalingsdag ved udbetaling af lån, eksempelvis hvis tinglysning af sikkerheder er forsinket eller ved betaling af ekstraordinært afdrag på lån. Der kan gå op til tre ekspeditionsdage fra det tidspunkt, hvor et beløb hæves fra kunden Flex Funding konto til beløbet indsættes betalingsmodtagerens konto

5.2. For papirbaserede betalingstransaktioner kan gennemførelsestiden være op til fire ekspeditionsdage, herunder ved førtidigindfrielse af lån

6. Oplysninger om betalingstransaktioner

6.1. Informationer om de betalinger der foretages på en kundes konto, findes på platformen

6.2. Flex Funding forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr, hvis Flex Funding efter din anmodning leverer supplerende oplysninger, hyppigere oplysninger eller tilbyder overførsel af disse oplysninger ved hjælp af andre kommunikationsmidler end de ovenfor aftalte.

7. Sikring af indestående på konti i Flex Funding

7.1 Kunders indestående er dækket 100% i tilfælde af, at Flex Funding går konkurs. I medfør af Lov om betalinger stilles der krav om, at Flex Funding sikrer de midler, der modtages fra kunder. Flex Funding har af denne grund oprettet særlige sikringskonti i et eller flere pengeinstitutter, hvor kunders midler indestår, for på denne måde at beskytte kundernes midler mod kreditorforfølgning, ved Flex Fundings konkurs, jf. Lov om betalinger § 35 stk. 2

7.2 Garantiformuen (Indskydergarantifonden) dækker indestående beløb på en konto i pengeinstitutter med op til EUR 100.000, i tilfælde af pengeinstituttets konkurs

7.3 For mere information om Garantiformuens dækningsregler, kontakt da venligst Flex Funding eller Finansiell Stabilitet

8. Sikring af Låneandele

8.1. Låneandele ligestilles ikke med indestående beløb på konti i Flex Funding og er dermed ikke sikret på tilsvarende vis

8.2. I tilfælde af, at en virksomhed tages under rekonstruktion eller konkursbehandling, kan Långivers låneandel være sikret helt eller delvist mod

tab gennem virksomhedens eller tredjemands stillede sikkerheder i pant eller kaution

8.3. Hvis Långiver fortsat har krav mod Låntager efter realisering af de stillede sikkerheder, indgår Långiver i boet på samme fod som andre almindelige kreditorer med krav på udlodning af dividende. Udlodningen sker i overensstemmelse med konkursordenen, der er fastslået i konkursloven

8.4. Låntager accepterer at Flex Funding håndhæver en stillet garanti ved restance eller misligholdelse af Låneaftalen af en Låntager eller kautionist, på vegne af alle lånets Långivere. Flex Funding indleder ved restance en rykkerprocedure over for Låntager og kautionist, der kan resultere i en opsigelse af Låneaftalen med krav om tilbagebetaling af lånets restgæld, tillagt skyldige renter og eventuelt relevante gebyrer og omkostninger

9. Servicering af låneandele ved Flex Fundings ophører virksomheden

9.1. Flex Funding har indgået en wind-down aftale med tredjepart der træder i kraft, hvis Flex Funding måtte ophøre virksomheden, uanset årsag

9.2. Der er i tillæg hertil udarbejdet en "wind-down planning", der er i overensstemmelse med den engelske Financial Conduct Authority's Wind-down Planning Guide

10. Brugernavn og adgangskode

10.1. Ved registrering på Flex Fundings platform skal Långiver og Låntager angive en gyldig e-mailadresse som brugernavn og indtaste en adgangskode. Oplysningerne anvendes til at få adgang til begrænsede områder på Flex Fundings platform, men giver ikke adgang til at foretage transaktioner

10.2. Det brugernavn og adgangskode der anvendes ved oprettelse, er unik og kan derfor ikke overdrages, medmindre Flex Funding forudgående har givet skriftlige samtykke til andet

- 10.3. Når der foretages ændringer i Långivers kundeprofil, gennemføres transaktioner mv., anvendes elektronisk godkendelse med Authy som digital signatur. Authy benytter sig af tofaktor-godkendelse, for at sikre et ekstra lag sikkerhed
- 10.4. Låntagere og Långivere forpligter sig til at brugernavn og adgangskode opbevares sikkert og fortroligt, da Låntager/Långiver er ansvarlig for al aktivitet på kontoen, låneansøgning(er), brugerprofil, og i forbindelse med den nominerede bankkonto, herunder al aktivitet fra alle andre personer, der gør brug af Låntagers/Långivers brugernavn og adgangskode, uanset om de er bemyndiget hertil af Låntager/Långiver

11. Registrering af oplysninger på platformen

- 11.1. Flex Funding registrerer og behandler oplysninger om Långivere på baggrund af kunders nødvendige oplysninger på platformen. Flex Funding behandler oplysninger i henhold til gældende lovgivning. Flex Fundings 'persondatapolitik' findes på hjemmesiden

12. Information via platformen

- 12.1. Flex Funding informerer Långivere og Låntagere på platformen og/eller ved e-mail. Det påhviler derfor Låntager jævnligt at tjekke platformen for eventuel ny information

13. Priser og provision

- 13.1. Den til enhver tid gældende prislister er tilgængelig på Flex Fundings hjemmeside
- 13.2. Flex Funding opkræver provision fra Långivere for formidling og administration af Långiveres låneandele. Provisionen udgør en procentsats af den udestående restgæld på lånet. Beløbet beregnes som et fradrag i renten og betales af Långivere samtidigt med Låntageres betaling af ydelser
- 13.3. Flex Funding opkræver gebyr for serviceydelser
- 13.4. Ændringer i prislister træder i kraft med én måneds varsel

14. Långivers rettigheder i henhold til låneaftale

- 14.1. Flex Funding kan håndhæve betingelser og vilkår i henhold til en låneaftale, træffe beslutninger og udføre visse handlinger på vegne af Långivere. Långivere kan ikke og er ikke berettiget til, på egne vegne, at indgå aftale eller foretage anden handling i eget navn under en låneaftale eller en kautionsaftale med en Låntager eller en kautionist, medmindre Flex Funding forudgående har givet skriftligt samtykke til andet
- 14.2. Flex Funding eller tredjepart der handler på vegne af Flex Funding, handler i samtlige Långivere som helheds fælles interesse og er dermed ikke forpligtet til at tage hensyn til Långiveres individuelle interesser
- 14.3. Flex Funding forbeholder sig retten til at ændre disse betingelser, samt øvrige betingelser. Flex Funding underretter Låntagere, når sådanne ændringer foretages. Ændringerne kan ikke indføres med tilbagevirkende kraft og træder, under normale omstændigheder, først i kraft, når underretningen er fremkommet

15. Lovvalg, værneting og tvangsfuldbyrdelse

- 15.1. Ved eventuelle tvister der efter skriftlig henvendelse til Flex Funding ikke findes løst tilfredsstillende, henvises til Forbrugerklagenævnet og Finanstilsynet
- 15.2. Låneaftalen er undergivet dansk ret og skal fortolkes i overensstemmelse hermed. Enhver tvist, som måtte udspringe af låneaftalen eller kundeforhold i øvrigt, skal afgøres af Byretten i København
- 15.3. Såfremt der måtte være uoverensstemmelser mellem indholdet i disse betingelser og låneaftalen, aftale om sikkerhedsstillelse mv. er det låneaftalen, aftale om sikkerhedsstillelse mv. der er gældende
- 15.4. Disse betingelser kan ændres til ugunst for Långiver med 14 dages varsel

15.5. Flex Fundings Låntagere og Långivere varsles om ændrede Lånevilkår ved login på platformen og/eller på Flex Fundings hjemmeside, per e-mail, i nyhedsbreve mv.

16. Vedtagelse af særlige vilkår og betingelser

16.1. Kunder, Långivere og Låntagere tiltræder, udover disse betingelser, andre vilkår og betingelser der regulerer låneaftalen, brug af markedspladsen, andre tjenester m.v. Såfremt der i individuelle sær aftaler er vedtaget vilkår der afviger fra Flex Fundings standard vilkår, vil sær aftalen være gældende

17. Ændringer i disse betingelser, samt andre vilkår og betingelser

17.1 Flex Funding forbeholder sig retten til at ændre disse betingelser, samt øvrige betingelser. Flex Funding underretter Låntagere, når sådanne ændringer foretages. Ændringerne kan ikke indføres med tilbagevirkende kraft og træder, under normale omstændigheder, først i kraft, når underretningen er fremkommet